

SPLOŠNI POGOJI - MOTRIO POMOČ NA CESTI

1. MOTRIO POMOČ NA CESTI V VAŠI DRŽAVI: 080 8101, +386 1 530 53 47

1.1. Uporabnik

Kupec „MOTRIO Pomoč na cesti“ ali katerikoli drugi voznik avtomobila, ki ima MOTRIO Pomoč na cesti (po številki šasije), ima pravico do pomoči v skladu z navedenimi splošnimi pogoji. Dokaz nakupa MOTRIO Pomoč na cesti je pogodba, podpisana v pooblaščenem Motrio servisu med kupcem in pooblaščenim osebo MOTRIO servisa. MOTRIO Pomoč na cesti je povezana s številko šasije in se v primeru prodaje vozila prenese na novega lastnika do izteka zadnjega pogodbenega roka. Nov lastnik mora za potrebe podaljšanja veljavnosti MOTRIO pomoči skleniti novo pogodbo.

1.2. Vzrok

Vozilo ni v voznem stanju zaradi nepredvidene mehanske, električne ali elektronske okvare, zaradi lastne napake ali zaradi nesreče.

1.3 . Zagotavljanje storitev MOTRIO Pomoč na cesti

Storitve MOTRIO Pomoč na cesti so izključno zagotovljene v skladu s pogoji MOTRIO Pomoč na cesti in preko brezplačne številke telefona **080 8101**. **V primeru klica izven Slovenije prej omenjeno številko nadomesti +386 1 530 53 47**. Preden kontaktira MOTRIO Pomoč na cesti, mora uporabnik za potrebe učinkovite izvedbe pripraviti naslednje informacije: točna lokacija vozila, opis napake, številka šasije, registrska številka in telefon, na katerega se uporabnik lahko kontaktira. Takoj ko prejme klic od uporabnika, MOTRIO Pomoč na cesti organizira in prevzema stroške odvoza vozila do najbližjega pooblaščenega MOTRIO servisa. Stranka sama nadomesti strošek vleke, v kolikor se ne strinja s pogodbeno določenim mestom odvoza vozila. Uporabnik je v možnosti odstraniti vozilo s kraja dogodka, na katerem se je zgodila okvara (avtocesta in podobne prometnice) pod pogojem, da predmetno odstranitev vozila dovoljujejo veljavni predpisi, o čemer je dolžan takoj obvestiti MOTRIO Pomoč na cesti

OPOZORILO: MOTRIO Pomoč na cesti ne krije stroške, ki jih je kupec povzročil brez predhodne odobritve operaterja MOTRIO Pomoč na cesti.

Storitve MOTRIO Pomoč na cesti

Vleka vozila do najbližjega pooblaščenega MOTRIO servisa

Vozilo bo dostavljeno na najbližji pooblaščen servis MOTRIO. V primeru možnosti izbire med več MOTRIO servisi znotraj radija max 20 km od mesta prevzema vozila, stranka lahko izbere, v kateri MOTRIO servis bo šla.

MOTRIO omogoča storitev vleke vozila v najbližji MOTRIO pooblaščen servis od mesta prevzema vozila. MOTRIO pomoč ne pokriva stroškov nadomestnih delov, potrebnih za popravilo vozila.

MOTRIO Pomoč na cesti kupec lahko pokliče celo v primeru lastne napake in to zaradi naslednjih razlogov:

- napačno natočeno gorivo
- zaklenjen avtomobil
- prazen akumulator zaradi vklopljenih luči
- prometna nesreča

OPOZORILO: MOTRIO Pomoč na cesti ne nadomešča stroškov uporabnika, ki predhodno niso bili medsebojno dogovorjeni, ne vključuje stroškov popravila vozila in v ta namen uporabljenih nadomestnih delov.

1.4. Varstvo osebnih podatkov

Osebnostne podatke, zbrane v tem dokumentu, zbira in upravlja Renault Nissan Slovenija, uradni zastopnik znamk Renault, Nissan, Dacia in Motrio v Sloveniji, kot tudi pooblaščen distributerji teh znamk za namene, ki so opisani v dokumentu. Podatki se zbirajo v naših informacijskih sistemih in hranijo v skladu s Politiko o varstvu osebnih podatkov. Dokument je objavljen na www.renault.si/splosno-zop in ga lahko na zahtevo dobite v pisani obliki. Vaše osebne podatke lahko uporabljamo za analize trga in neposredno informiranje o morebitnih komercialnih akcijah. Vaši osebni podatki se brez vašega izrecnega dovoljenja ne bodo uporabljali za kakršnekoli druge namene. Vaše soglasje lahko prekličete v vsakem trenutku z poslanim obvestilom na pisite.nam@renault.si. Več informacij o Politiki varstva osebnih podatkov lahko najdete na www.renault.si/splosno-zop, oz. s pisno zahtevo na zascita.podatkov@renault.si

1.5. Trajanje pogodbe

Pogodba MOTRIO Pomoč na cesti traja eno leto od datuma sklepanja le-te. Pogodba bo brezplačno podaljšana za eno leto od datuma zadnje fakture naslovljene na pogodbeno vozilo in vnešene s strani MOTRIO servisa v sistem MOTRIO pomoč. V primeru zamenjave lastnika vozila, lahko novi lastnik koristi ugodnosti iz naslova še veljavne pogodbe do njenega predhodno določenega roka trajanja. Za podaljšanje MOTRIO pomoči izven roka predhodne pogodbe, pa mora novi lastnik skleniti novo pogodbo.

1.6. Prekinitev pogodbe

Obe pogodbeni stranki imata pravico do prekinitve te pogodbe s predhodno pisno najavo. V slučaju kršitve pogodbenih pravic in obveznosti, je lahko uporabniku odvzeta pravica do uveljavitve zahtev navedenih v pogodbi. Prav tako se za kršitev smatra sum prekomerne izrabe pravic določil pogodbe.